УТВЕРЖДЕН

Приказом ООО «РЭС»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_

**Регламент взаимодействия   
подразделений ООО «Региональные электрические сети»   
при введении процедуры ограничения (возобновления)**

**режима потребления электроэнергии потребителям**

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая часть………………………………………………………………………………… | 3 |
| 1. Используемые понятия .…………………………………………….................................... | 4 |
| 1. Порядок, сроки и условия введения частичного, полного ограничения в отношении потребителей должников…………………………………………………………….…….. | 8 |
| 1. Направление Заявок в адрес ООО «РЭС»………................................................................ | 12 |
| 1. Ограничение по инициативе ООО «РЭС»…………………………………………….….. | 13 |
| 1. Действия ответственных лиц отделения по инициированию частичного, полного ограничения в отношении потребителей-должников……………………………………. | 14 |
| 1. Ответственные лица ООО «Региональные электрические сети»……………………….. | 15 |
| 1. Действия работников ООО «Региональные электрические сети» при выполнении, невыполнении частичного или полного ограничения ……………………………....…... | 15 |
| 1. Контроль введённого частичного, полного ограничения потребления…………….…... | 17 |
| 1. Действия работников ООО «Региональные электрические сети» при возобновлении режима потребления электроэнергии потребителю………………………………….….. | 18 |

Приложения

# 1. Общая часть

1.1. Настоящий «Регламент взаимодействия подразделений ООО «Региональные электрические сети» при введении процедуры ограничения (возобновления) режима потребления электроэнергии потребителям» (далее – Регламент) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области электроэнергетики:

– Гражданским Кодексом Российской Федерации;

– Жилищным Кодексом Российской Федерации;

– Кодексом РФ об административных правонарушениях;

– Федеральным Законом от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

– «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии» (далее – Основные положения), «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии» (далее – Правила ограничения), утвержденными Постановлением Правительства от 04.05.2012 № 442;

– «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее – ПП РФ от 06.05.2011 №354);

– «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861;

– «Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики», утвержденными приказом Минэнерго России от 06.06 2013 № 290;

– «Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями», утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124;

– Иными нормативными правовыми актами, регулирующими взаимоотношения между ПАО «Самараэнерго», ООО «Региональные электрические сети» (покупателями электроэнергии (мощности), потребителями электрической энергии в случае нарушения потребителями условий договоров энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии) в части оплаты потребленной электроэнергии и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Регламент определяет сроки и порядок действий работников ООО «Региональные электрические сети» (далее – ООО «РЭС») при введении частичного или полного ограничения режима потребления электроэнергии потребителям, нарушающим договорные обязательства в части оплаты.

1.3. Регламент разработан с целью создания оптимального алгоритма действий работников ООО «РЭС»,в том числе в отношении потребителей-должников, направленного на соблюдение сроков оплаты по договорам энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии) и недопущения роста дебиторской задолженности.

1.4. Регламент обязаны знать и соблюдать все должностные лица Отдела учета электрической энергии (далее – ОУЭЭ), Отдела распределительных сетей (далее – ОРС), Отдела диспетчерской службы (далее – ДС), куратор по договору оказания услуг между ООО «РЭС» и ПАО «Самараэнерго».

# 2. Используемые понятия

**2.1. Понятия,** используемые в Регламенте, имеют значения, определенные нормативными правовыми актами, перечисленными в Разделе 1 Регламента.

**2.2. Основанием для введения ограничения режима потребления электрической энергии** в рамках настоящего Регламента являетсянеисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком, энергосбытовой, энергоснабжающей организацией или производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке по основному обязательству, возникшему из договора энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии (мощности)), в том числе обязательству по предварительной оплате электрической энергии (мощности);

**2.3. Ограничение режима потребления** – полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики потребителя, в том числе уровня потребления электрической энергии, осуществляемое в порядке и в случаях, которые определяются Правилами ограничения.

**2.4. Частичное ограничение режима потребления** – ограничение режима потребления, вводимое в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики и предполагающее сокращение объема подачи электрической энергии (мощности) потребителю до уровня, определенного в соответствии с Правилами ограничения.

**2.5. Полное ограничение режима потребления** – ограничение режима потребления, предполагающее прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, ограничение режима потребления которыми подлежит введению в соответствии с Правилами ограничения.

**2.6. Самостоятельное ограничение режима потребления** – осуществление полного или частичного ограничения режима потребления электрической энергии потребителем самостоятельно в его энергопринимающих устройствах и (или) на его объектах электроэнергетики любым способом.

**2.7. Электроустановки (объекты)** – совокупность машин, аппаратов, линий и вспомогательного оборудования (вместе с сооружениями и помещениями, в которых они установлены), предназначенные для трансформации, передачи, распределения электрической энергии.

**2.8. Точка поставки на розничном рынке –** место исполнения обязательств по договорам энергоснабжения, купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), оказания услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, используемое для определения объема взаимных обязательств субъектов розничных рынков по указанным договорам, расположенное, если иное не установлено законодательством РФ об электроэнергетике, на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств потребителя, объектов по производству электрической энергии (мощности) производителя электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, определенной в документах о технологическом присоединении, а до составления в установленном порядке документов о технологическом присоединении – в точке присоединения энергопринимающего устройства потребителя (объекта электроэнергетики) к объектам электросетевого хозяйства смежного субъекта электроэнергетики.

**2.9. Документы о технологическом присоединении** – документы, составляемые (составленные) в процессе технологического присоединения (после завершения технологического присоединения) энергопринимающих устройств (объектов электроэнергетики) к объектам электросетевого хозяйства, в том числе технические условия, акт об осуществлении технологического присоединения, акт разграничения балансовой принадлежности электросетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

**2.10. Инициатор введения ограничения** – ПАО «Самараэнерго» – лицо, по инициативе которого в соответствии с Правилами ограничения вводится ограничение режима потребления.

**2.11. Исполнитель** – ООО «РЭС» – сетевая организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии в точке, точках поставки, сформированных в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, в отношении которых требуется введение ограничения режима потребления, в том числе в случае, когда энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики потребителя присоединены к бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства.

**2.12. Субисполнитель –** сетевая организация либо иное лицо, которые не оказывают услуг по передаче электрической энергии и к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики которых технологически присоединены (в случае отсутствия надлежащего технологического присоединения – непосредственно присоединены) энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики потребителя, ограничение режима потребления которыми подлежит введению в соответствии с Правилами ограничения.

**2.13. Потребитель** – потребитель электрической энергии, приобретающий электрическую энергию (мощность) для собственных бытовых и (или) производственных нужд.

**2.14. Потребители, ограничение режима потребления электрической энергии которых может привести к экономическим, экологическим или социальным последствиям** – потребители, которые относятся к категории потребителей согласно приложению Правил ограничения (далее – потребители, относящиеся к категории).

**2.15. Потребители без 3-х лиц** – потребители, к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики которых не присоединены энергопринимающие устройства иных потребителей.

**2.16. Потребители с 3-ми лицами** – потребители, к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики которых присоединены энергопринимающие устройства иных потребителей.

**2.17. Покупатель** – покупатель электрической энергии, приобретающий электрическую энергию (мощность) в целях ее продажи, а также исполнитель коммунальных услуг, приобретающий электрическую энергию (мощность) в целях ее использования при предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению, а также в случае отсутствия централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения – в целях ее использования при предоставлении коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (далее – исполнитель коммунальной услуги).

**2.18. Потребитель-должник**:

**2.18.1. Потребитель (юридические лица и граждане – потребители, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги по электроснабжению)** **–** не исполнивший или ненадлежащем образом исполнивший обязательства по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, если это привело к образованию задолженности потребителя перед гарантирующим поставщиком, энергосбытовой, энергоснабжающей организацией или производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке по основному обязательству, возникшему из договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки)) электрической энергии (мощности)), в том числе обязательству по предварительной оплате электрической энергии (мощности);

**Задолженность по основному обязательству –** задолженность за потребленную электрическую энергию, возникшая из условий договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), в том числе по предварительной оплате электрической энергии (мощности);

**2.18.2. Гражданин – потребитель коммунальной услуги**, в случае неполной оплаты коммунальной услуги по электроснабжению, т.е. наличие у потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу электроснабжения, исчисленной исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем - должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем – должником условий такого соглашения;

**2.19. Заявка** (Приложение №2.1. – №2.4.) **–** письменное уведомление, составленное по форме, согласованной в Договоре оказания услуг по передаче электрической энергии, направляемое в ООО «РЭС» для предварительного планирования графика и разработки мероприятий на введение, отмену ограничения, возобновление потребления, отмену возобновления.

**2.20. Акт о введении ограничения режима потребления** (Приложение №3.2.) (далее – Акт ограничения) – документ, составляемый исполнителем (субисполнителем, инициатором) в соответствии с действующим законодательством РФ по форме, согласованной в Договоре оказания услуг, при введении ограничения режима потребления со своих объектов электросетевого хозяйства или через бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, которые имеют непосредственное присоединение к сетям исполнителя (субисполнителя).

**2.21. Акт о введении ограничения режима потребления (Самоограничения потребителем)** (Приложение № 3.1.) (далее – Акт самоограничения) документ, составленный исполнителем (субисполнителем, инициатором) в соответствии с действующим законодательством РФ по форме, согласованной в Договоре оказания услуг, при осуществлении полного или частичного ограничения режима потребления электрической энергии потребителем самостоятельно в его энергопринимающих устройствах и (или) на его объектах электроэнергетики.

**2.22. Уведомление о контроле введенного ограничения потребления электрической энергии** – оповещение потребителя – должника о необходимости обеспечения доступа к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики потребителя, в границах которых установлен прибор учета, используемый для контроля соблюдения потребителем введенного ограничения режима потребления.

**2.23. Акт проверки введенного ограничения режима потребления (**Приложение №3.4.) (далее – Акт проверки) **–** документ об итогах осуществления проверки введенного ограничения режима потребления, составляемый исполнителем (субисполнителем), инициатором введения ограничения.

**2.24. Акт о необеспечении доступа** (Приложение №3.3.) **–** документ, составленный в случае необеспечения исполнителю (субисполнителю, инициатору введения ограничения) потребителем доступа к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики, приборам учета при осуществлении этим потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления.

**2.25. Акт о возобновлении подачи электрической энергии (**Приложение №3.5.) (далее – Акт возобновления) **–** документ о возобновлении подачи электроэнергии в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, составляемый персоналом исполнителя (субисполнителя) на месте по окончании производства работ с фиксацией показаний расчётных приборов учёта электроэнергии на момент включения.

**2.26. Контроль ограничения –** проведение инициатором введения ограничения и исполнителем (субисполнителем) проверок введенного в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя полного или частичного ограничения, с составлением Акта проверки введенного ограничения режима потребления (Приложение №3.4.).

**2.27. Бездоговорное потребление** – самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

**2.28. Акт о неучтенном потреблении –** документ, который составляется при выявлении факта осуществления потребителем безучетного потребления электрической энергии по форме Приложения к договору услуг по передаче электрической энергии и (или) бездоговорного потребления, в том числе в период приостановления поставки электрической энергии по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки)), в связи с введением полного ограничения режима потребления электрической энергии.

**2.29. Организация** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, относящиеся к группе «Прочие» (в рамках Регламента).

**2.30. Акт согласования технологической и (или) аварийной брони (далее – Акт АТБ) –** документ, содержащий перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам технологической брони (далее – ТБ), величину технологической брони, сроки и объемы сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони (при ее наличии) либо до полного ограничения и (или) перечень энергопринимающих устройств, подключенных к токоприемникам аварийной брони (далее – АБ), величину аварийной брони и сроки и объемы сокращения электроснабжения до полного ограничения.

**2.31. Уполномоченный орган субъекта РФ** – орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ, или иной орган исполнительной власти такого субъекта РФ, уполномоченный на участие в замене гарантирующих поставщиков (Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области).

# 3. Порядок, сроки и условия введения частичного, полного ограничения в отношении потребителей-должников

# 3.1. Порядок и сроки выполнения работниками ООО «РЭС» мероприятий для введения ограничения определен в Приложениях № 1.1. - № 1.12. к настоящему Регламенту:

а) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан– потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, не имеющих Акта АТБ, не относящихся к категории, без 3-х лиц указан в Приложении № 1.1. к настоящему Регламенту.

В этом случае вводится полное ограничение режима потребления, но не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя и ООО «РЭС».

б) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, не имеющих Акта АТБ,не относящихся к категории, с 3-ми лицами указан в Приложении № 1.2. к настоящему Регламенту.

В этом случае вводится полное ограничение режима потребления до уровня, обеспечивающего уровень потребления электрической энергии иными потребителями, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя рассчитанный в соответствии с действующим законодательством предельный объем потребления 3-х лиц (далее – предельный объем 3-х лиц) + рассчитанная в соответствии с действующим законодательством соответствующая величина потерь (далее – величина потерь). Дата ограничения наступает не ранее 10 дней после дня уведомления потребителя и ООО «РЭС».

в) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан-потребителей, за исключением граждан-потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, не имеющих Акта АТБ,относящихся к категории, без 3-х лиц указан в Приложении № 1.3. к настоящему Регламенту.

В этом случае вводится полное ограничение режима потребления в течение одного рабочего дня после дня получения исполнителем (субисполнителем) от указанного потребителя уведомления о готовности к введению полного ограничения режима потребления, предусмотренного Правилами ограничения.

г) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, не имеющих Акта АТБ,относящихся к категории, с 3-ми лицами указан в Приложении № 1.4. к настоящему Регламенту.

В этом случае вводится полное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь, вводится в течение одного рабочего дня после дня получения исполнителем (субисполнителем) от указанного потребителя уведомления о готовности к введению полного ограничения режима потребления, предусмотренного Правилами ограничения.

д) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, имеющих Акт АТБ, неотносящихся к категории, без 3-х лиц указан в Приложении № 1.5. к настоящему Регламенту.

1-й этап – В этом случае вводится частичное ограничение режима потребления до уровня технологической брони, дата частичного ограничения наступает не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя и ООО «РЭС».

2-й этап – Полное ограничение режима потребления вводится по истечении 5 дней (если иной срок не установлен Актом АТБ) после дня введения частичного ограничения режима потребления до уровня технологической брони.

е) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, имеющих Акт АТБ, неотносящихся к категории, с 3-ми лицами указан в Приложении № 1.6. к настоящему Регламенту.

1-й этап – В этом случае вводится частичное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь +уровень технологической брони, умноженный на один час, дата частичного ограничения наступает не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя и ООО «РЭС».

2-й этап – Полное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь, вводится по истечении 5 дней (если иной срок не установлен Актом АТБ) после дня введения частичного ограничения режима потребления.

ж) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, имеющих Акт АТБ,относящихся к категории, без 3-х лиц указан в Приложении № 1.7. к настоящему Регламенту.

1-й этап – В этом случае вводится частичное ограничение режима потребления до уровня технологической брони, дата частичного ограничения наступает не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя и ООО «РЭС».

2-й этап – Частичное ограничение режима потребления до уровня аварийной брони, указанного в акте, вводится по истечении 5 дней (если иной срок не установлен Актом АТБ) после дня введения частичного ограничения режима потребления до уровня технологической брони.

3-й этап – Полное ограничение режима потребления вводится в течение одного рабочего дня после дня получения исполнителем (субисполнителем) от указанного потребителя уведомления о готовности к введению полного ограничения режима потребления, предусмотренного Правилами ограничения.

з) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, имеющих Акт АТБ (уровень ТБ не указан),относящихся к категории, без 3-х лиц указан в Приложении № 1.8. к настоящему Регламенту.

1-й этап – В этом случае вводится частичное ограничение режима потребления до уровня аварийной брони, дата частичного ограничения наступает не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя.

2-й этап – Полное ограничение режима потребления вводится в течение одного рабочего дня после дня получения исполнителем (субисполнителем) от указанного потребителя уведомления о готовности к введению полного ограничения режима потребления, предусмотренного Правилами ограничения.

и) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан – потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, имеющих Акт АТБ,относящихся к категории, с 3-ми лицами указан в Приложении № 1.9. к настоящему Регламенту.

1-й этап – В этом случае вводится частичное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь +уровень технологической брони, умноженный на один час, дата частичного ограничения наступает не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя.

2-й этап – Частичное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь +уровень аварийной брони, умноженный на один час, вводится по истечении 5 дней (если иной срок не установлен актом согласования технологической и (или) аварийной брони) после дня введения предыдущего частичного ограничения режима.

3-й этап – Полное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь, вводится в течение одного рабочего дня после дня получения исполнителем (субисполнителем) от указанного потребителя уведомления о готовности к введению полного ограничения режима потребления, предусмотренного Правилами ограничения.

к) Порядок ограничения режима потребления организаций, граждан-потребителей, за исключением граждан – потребителей коммунальной услуги, за неоплату потребленной электроэнергии, имеющих Акт АТБ (уровень ТБ не указан),относящихся к категории, с 3-ми лицами указан в Приложении № 1.10. к настоящему Регламенту.

1-й этап – В этом случае вводится частичное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь + уровень аварийной брони, умноженный на один час, дата частичного ограничения наступает не ранее чем по истечении 10 дней после дня уведомления потребителя.

2-й этап – Полное ограничение режима потребления до уровня, определенного инициатором введения ограничения для каждого часа, включающего в себя предельный объем 3-х лиц + величина потерь, вводится в течение одного рабочего дня после дня получения исполнителем (субисполнителем) от указанного потребителя уведомления о готовности к введению полного ограничения режима потребления, предусмотренного Правилами ограничения.

л) Порядок приостановления предоставления коммунальной услуги гражданину-потребителю за неоплату потребленной электрической энергии при наличии технической возможности введения ограничения режима потребления электрической энергии указан в Приложении № 1.11. к настоящему Регламенту.

м) Порядок приостановления предоставления коммунальной услуги гражданину-потребителю за неоплату потребленной электрической энергии при отсутствии технической возможности введения ограничения режима потребления электрической энергии указан в Приложении № 1.12. к настоящему Регламенту.

**3.2. Условия введения частичного, полного ограничения в отношении потребителей-должников**

3.2.1. Потребитель обязан осуществить самостоятельно частичное, полное ограничение режима потребления энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики на дату, которая указана в уведомлении до 12 часов дня.

В случае если потребитель, относится к категории, частичное ограничение режима потребления энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики выполняется до 12 часов дня на дату, которая указана в уведомлении, а полное ограничение – в день, следующий за датой, в которую этим потребителем должны быть выполнены мероприятия по обеспечению готовности к введению полного ограничения режима потребления.

В случае невыполнения потребителем самостоятельно ограничения, соответствующее ограничение режима потребления выполняется исполнителем (субисполнителем) со своих объектов электросетевого хозяйства после 12 часов.

3.2.2.  Ограничение режима потребления энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, в отношении которых предоставлено обеспечение исполнения обязательств по оплате электрической энергии (мощности), в связи с образованием задолженности по основному обязательству не вводится до прекращения действия предоставленного обеспечения исполнения обязательств по оплате электрической энергии (мощности).

3.2.3. Отказ потребителя от признания задолженности, указанной в уведомлении о введении ограничения режима потребления, не является препятствием для введения ограничения режима потребления.

3.2.4. Полное ограничение потребителя–должника, относящегося к категории, выполняется при следующих условиях:

а) потребитель, относящийся к категории согласно приложению к Правилам ограничения, обязан утвердить план мероприятий по обеспечению готовности к введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления, включающий в себя мероприятия, необходимые для безаварийного прекращения технологического процесса, обеспечения безопасности людей и сохранности оборудования, и (или) мероприятия по установке за свой счет автономных источников питания, обеспечивающих снабжение электрической энергией его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

Срок проведения мероприятий по обеспечению готовности к введению полного ограничения режима потребления не должен превышать 6 месяцев либо, если в отношении потребителя согласованы технологическая и аварийная брони, – 6 месяцев за вычетом срока сокращения электроснабжения до уровня аварийной брони, указанного в акте согласования технологической и (или) аварийной брони.

б) потребитель, относящийся к категории, не устранивший основания для введения ограничения режима потребления, обязан после дня введения в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики частичного ограничения режима потребления до уровня аварийной брони либо после дня уведомления его о введении частичного ограничения режима потребления (если у такого потребителя отсутствует акт согласования технологической и (или) аварийной брони или в этом акте не указан уровень аварийной брони):

– в течение 3 дней представить ПАО «Самараэнерго» и ООО «РЭС» (субисполнителю) утвержденный план мероприятий по обеспечению готовности к введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления;

– в срок, предусмотренный соответствующим планом, выполнить указанные мероприятия;

В случае если в установленный срок потребителем в адрес ПАО «Самараэнерго» и ООО «РЭС» (субисполнителю) не был представлен утвержденный план указанных мероприятий либо если предусмотренный планом срок проведения указанных мероприятий превышает указанный ранее срок (см. п. а) 5.2.4.), то потребитель в течение 2 месяцев обязан выполнить мероприятия по установке за свой счет автономных источников питания, обеспечивающих безопасное функционирование его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики без необходимости потребления электрической энергии из внешней сети.

После выполнения этих мероприятий потребитель обязан направить исполнителю (субисполнителю) уведомление о готовности к введению полного ограничения режима потребления.

3.2.5.  Введение ограничения режима потребления несколькими сетевыми организациями требует соблюдения следующих особенностей:

а) при определении уровня частичного ограничения режима потребления, а также уровня, до которого исполнители (субисполнители) обязаны ввести ограничение режима потребления (при наличии 3-х лиц), инициатор введения ограничения самостоятельно устанавливает для каждого исполнителя (субисполнителя) уровень, до которого такой исполнитель (субисполнитель) обязан сократить объем подачи электрической энергии потребителю, при этом частичное ограничение режима потребления может подразумевать полное прекращение подачи электрической энергии потребителю одним или несколькими из исполнителей (субисполнителей);

б) уведомление, направляемое потребителю должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать исполнителей (субисполнителей), обязанных ввести ограничение режима потребления, с указанием уровня, до которого каждый из них обязан сократить или прекратить подачу электрической энергии потребителю, и точек поставки, в отношении которых соответствующим исполнителем (субисполнителем) должны быть осуществлены указанные действия;

в) потребитель обязан каждому исполнителю обеспечивать доступ к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики и приборам учета, предоставлять утвержденный план мероприятий по обеспечению готовности к введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления;

г) потребитель, относящийся к категории, обязан направить уведомление о готовности к введению полного ограничения режима потребления ПАО «Самараэнерго» и каждому исполнителю (субисполнителю), указанному в уведомлении о введении ограничения режима потребления. Исполнитель (субисполнитель), получивший указанное уведомление, вводит полное ограничение режима потребления в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя в срок, предусмотренный Правилами ограничения;

д) потребитель, энергоснабжение которого осуществляется от нескольких сетевых организаций, относящийся к категории, в случае не предоставления им в установленный Правилами ограничения срок хотя бы одному из исполнителей (субисполнителей), указанных в уведомлении о введении ограничения, утвержденного плана мероприятий по обеспечению готовности к введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления обязан выполнить в срок, не превышающий 2 месяцев, мероприятия по установке за свой счет автономных источников питания, обеспечивающих безопасное функционирование его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики без необходимости потребления электрической энергии из внешней сети.

е) заявки направляются каждому из исполнителей, обязанных сократить объем или прекратить подачу электрической энергии потребителю.

**4. Направление Заявок в адрес ООО «РЭС»**

4.1. Заявки, направляются исполнителю способом, определенным договором об оказании услуг по передаче электрической энергии:

а) на электронную почту [reserve@res63.ru](mailto:reserve@res63.ru), с обязательным получением отчета о доставке и прочтении сообщения;

б) оригиналы заявок, направляются почтовым отправлением заказным письмом (с уведомлением о вручении), либо доставляются нарочным способом.

Отправление заявки осуществляется с адресов и телефонов структурных подразделений на электронные адреса, указанные в договоре об оказании услуг по передаче электрической энергии.

4.2. В адрес ООО «РЭС» с заявкой о введении ограничения направляется копия уведомления, направленного потребителю

4.3. Заявки, направляемые исполнителю, должны соответствовать формам, приведенным в Приложениях №2.1 - №2.4 к настоящему Регламенту.

**4.4. Заявка на введение ограничения режима потребления электроэнергии направляется не позднее, чем за 10 дней c даты отправки до заявляемой даты введения частичного или полного ограничения режима потребления, в адрес исполнителя способом, подтверждающим факт и дату ее получения.**

4.5 Не допускается подача сводной заявки в отношении нескольких потребителей.

**5. Ограничение режима потребления по инициативе ООО «РЭС»**

5.1. Ограничение режима потребления вводится по инициативе ООО «РЭС», оказывающей потребителю услуги по передаче электрической энергии в точке, точках поставки в отношении которых требуется введение ограничения режима потребления, - в связи с наступлением обстоятельств, указанных в следующих подпунктах настоящего Регламента:

а) Неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности.

б) Нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении (в том числе превышение максимальной мощности энергопринимающего устройства потребителя), вызванное подключением потребителем к принадлежащем ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики электропотребляющего оборудования либо изменением потребителем режима работы подключенного электропотребляющего оборудования.

в) Прекращение обязательств по поставке электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) и (или) по оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики по договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

5.2. Ограничение режима потребления вводится по инициативе ООО «РЭС» либо иного лица, к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики которых технологически присоединены (в случае отсутствия надлежащего технологического присоединения – непосредствен присоединены) энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики лица, осуществляющие бездоговорное потребление электрической энергии, либо ООО «РЭС», которая обязана принимать меры по сокращению уровня или прекращению потребления электрической энергии в связи с выявлением факта бездоговорного потребления.

5.3.Ограничение режима потребления вводится по инициативе ООО «РЭС» либо иного лица, к энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики которых технологически присоединены энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики потребителя в связи с наступлением обстоятельств, указанных в следующих подпунктах настоящего Регламента:

а) Получение законного требования судебного пристава-исполнителя введении ограничения режима потребления

б) Окончания срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или возникновение основания для его досрочного прекращения.

**6. Действия работников ООО « РЭС» по инициированию процедуры ограничения (возобновления) режима потребления электрической энергии потребителей – должников**

6.1. С целью упорядочения и контроля процесса введения ограничения, отмены и возобновления электроснабжения объектов потребителей, технологически подключенных от сетей ООО «РЭС», в структуре ОУЭЭ вводится функционал (далее – Распорядитель), который закрепляется распоряжением начальника отдела учета за специалистом из состава инженерно-технологических работников отдела. В функциональные обязанности, которого входит получение, регистрация и отслеживание исполнения по Заявкам в соответствии со сроками, установленными настоящим регламентом. А также передача данных Заявок начальнику ОУЭЭ для постановки резолюции, передача ее сотруднику, назначенного, в резолюции начальника ОУЭЭ (далее – Куратору), а также получение от Кураторов ответов уведомлений по заявкам.

6.2. При поступлении в адрес ООО «РЭС» Заявки, данная Заявка, незамедлительно должна быть передана Распорядителю.

6.3. С целью упорядочения работы с Заявками, куратор по договору с ПАО «Самараэнерго» и ООО «РЭС» приводит в соответствие пункты договоров оказания услуг, заключенных между ПАО «Самараэнерго» и ООО «РЭС» в части направления заявок на адрес электронной почты Распорядителя [reserve@res63.ru](mailto:reserve@res63.ru) и копию на электронный ящик начальника ОУЭЭ, путем составления, согласования и подписания дополнительного соглашения с Гарантирующим поставщиком, их подразделениями, а также доведения до всех заинтересованных лиц указанной информации в виде электронных писем, писем на бумажном носителе с возможностью подтверждения факта и даты его получения (Почтой России) и телефонных звонков. Ответственность за исполнение настоящего пункта регламента возлагается куратора по договору оказания услуг между ООО «РЭС» и ПАО «Самараэнерго» и может быть снята только при предъявлении директору общества подтверждения всех ниже перечисленных фактов, удостоверяющих факт исполнения куратором по договору мероприятий по уведомлению Гарантирующего поставщика и получения им требований ООО «РЭС»: копии письма с отметкой или квитанцией, подтверждающей факт получения данного информационного сообщения контрагентом; копии подписанного дополнительного соглашения со стороны Гарантирующего поставщика; распечатка телефонных звонков на номер сотруднику Гарантирующего поставщика, которому было направлено электронной почтой, с возможностью удостоверится получению сотрудником Гарантирующего поставщика.

6.4. Распорядитель обязан ежедневно в 08.35 проверять ящик электронной почты, и повторно в течение рабочего дня, не менее 3 раз, на наличие поступивших в его адрес Заявок от Гарантирующего поставщика. Копии заявок, направленные на электронный ящик начальника ОУЭЭ служат для его внутреннего пользования и мониторинга отсутствия визируемых им Заявок.

6.5. Распорядитель, получив Заявку, регистрирует ее в электронном журнале «Журнал регистрации заявок на ограничение (возобновление) режима потребления электрической энергии потребителя» (далее – Журнал Заявок) (Приложение №4), присваивая Заявке порядковый номер, путем проставления в правом верхнем углу номера. Журнал Заявок находится в электронном журнале ОУЭЭ, доступ к которому предоставляется всем лицам инженерно-технического состава ОУЭЭ, которые могут быть Кураторами, ДС, а также заинтересованным лицам по решению начальника ОУЭЭ.

6.6. Начальник ОУЭЭ при постановке резолюции на Заявке руководствуется численностью персонала, их занятостью, а также исходя из территориальной привязки электроустановки за кураторами отделений, назначает ответственного исполнителя из числа инженерно-технических работников ОУЭЭ с указанием даты постановки задания (ФИО / в работу / дата / подпись), передает Распорядителю для дальнейшей работы.

6.7. Распорядитель, получив Заявку от начальника ОУЭЭ, делает соответствующие записи в Журнале Заявок, передает Куратору.

6.8. Куратор решает, необходимо ли участие субисполнителя для инициирования процедуры ограничения (возобновления), и производит оповещение ДС

6.9. ДС производит оповещение всех заинтересованных лиц.

Схема движения заявок и актов представлена в Приложении 6.

# 7. Ответственные лица ООО «Региональные электрические сети»

За проведение и своевременность введения частичного или полного ограничения в отношении потребителей – должников за потреблённую электрическую энергию отвечают следующие сотрудники ОУЭЭ, а также лица их замещающие:

Начальник отдела учета электрической энергии,

Кураторы отделений из числа сотрудников ОУЭЭ, закрепленные соответствующим приказом.

# 8. Действия работников ООО «Региональные электрические сети» при выполнении, невыполнении частичного или полного ограничения

**8.1. Ограничение режима потребления выполнено**

8.1.1. Потребитель обязан выполнить самостоятельное ограничение в соответствии с уведомлением, направленным в его адрес.

При осуществлении потребителем самостоятельного ограничения режима потребления присутствующие представители ООО «РЭС» и (или) ПАО «Самараэнерго» вправе зафиксировать показания приборов учета и выполнение потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления посредством составления Акта о введении ограничения режима потребления (Самоограничение потребителем) (Приложение №3.1.).

8.1.2. В случае невыполнения потребителем самостоятельного ограничения в соответствии с уведомлением, частичное или полное ограничение режима потребления выполняет персонал сетевой организации (субисполнителем) со своих объектов электросетевого хозяйства, и составляет Акт о введении ограничения режима потребления электроэнергии (Приложение №3.2.).

Введение соответствующего ограничения режима потребления исполнителем (субисполнителем) со своих объектов электросетевого хозяйства не отменяет обязанности потребителя выполнить требование о самостоятельном ограничении режима потребления.

Акт ограничения составляется Куратором в 3 экземплярах (в 4 экземплярах - если введение ограничения режима потребления осуществляется субисполнителем), подписывается заинтересованными лицами, присутствующими при его составлении.

В случае отказа потребителя от подписания акта, а также в случае отсутствия потребителя при составлении акта в акте делается запись об этом с указанием причин (при наличии такой информации). При этом акт составляется в присутствии 2 незаинтересованных лиц, которые своей подписью подтверждают достоверность информации, содержащейся в акте, о чём собственноручно выполняют соответствующую запись в акте. В акте указываются в отношении каждого из них ФИО (при наличии), фактическое место жительства, паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, а также телефон этого лица.

В случае отсутствия при составлении акта представителя ПАО «Самараэнерго», указанный акт направляется в его адрес исполнителем в течение 1 рабочего дня после дня его подписания.

В случае если ограничение режима потребления вводится по инициативе ООО «Региональные электрические сети», сетевая организация (субисполнитель) в течение одного рабочего дня после дня подписания акта также направляет один экземпляр акта лицу, с которым потребителем, в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики которого вводится или введено ограничение режима потребления, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), - при наличии этого договора.

В случае если акт был составлен представителем ПАО «Самараэнерго», то он осуществляет направление акта заинтересованным лицам, не присутствовавшим при его составлении.

В случае если ограничение режима потребления вводилось субисполнителем в отсутствие исполнителя, то субисполнитель обязан не позднее следующих суток передать исполнителю 1 экземпляр Акта о введении ограничения режима потребления, который направляет его ПАО «Самараэнерго».

8.1.3. Распорядитель обязан внести в «Журнал регистрации актов ограничения (возобновления) режима потребления электрической энергии» (далее – Журнал Актов) (Приложение №5) дату и показания прибора учета в случае выполнения ограничения режима потребления электроэнергии, на основании Акта о введении ограничения режима потребления (Самоограничение потребителем) либо Акта о введении ограничения режима потребления электрической энергии. Журнал Актов находится в электронном журнале ОУЭЭ, доступ к которому предоставляется всем лицам инженерно-технического состава ОУЭЭ, которые могут быть Кураторами, ДС, а также заинтересованным лицам по решению начальника ОУЭЭ.

**8.1.4. Представитель ООО «РЭС» производящий процедуру ограничения обязан запросить разрешение в ДС, а также сообщить о факте состоявшегося действия с указанием времени выполнения Заявки.**

**8.2. Ограничение режима потребления не выполнено.**

8.2.1. При невыполнении потребителем самостоятельного ограничения режима потребления присутствующие при этом представители ООО «Региональные электрические сети» и (или) ПАО «Самараэнерго» должны зафиксировать показания приборов учета и факт невыполнения потребителем самостоятельного ограничения режима потребления посредством составления Акта о введении ограничения режима потребления (Самоограничение потребителем) (Приложение №3.1.).

8.2.2. В случае необеспечения исполнителю (субисполнителю, инициатору введения ограничения) потребителем доступа к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики, приборам учета при осуществлении этим потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления исполнитель (субисполнитель, инициатор введения ограничения) составляет акт о необеспечении доступа (Приложение №3.3.) Акт о необеспечении доступа оформляется и предоставляется Инициатору в течении 1 рабочего дня.

# 9. Контроль введенного частичного, полного ограничения потребления

9.1. Инициатор введения ограничения и исполнитель (субисполнитель) в праве осуществлять контроль соблюдения потребителем введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного или частичного ограничения режима потребления, который осуществляется путем проведения проверок введенного ограничения режима потребления.

9.2. Исполнитель (субисполнитель) обязан осуществлять контроль соблюдения потребителем введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики полного ограничения режима потребления, если данное ограничение режима потребления осуществлено потребителем самостоятельно и не вводилось с объектов электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя).

Контроль исполнителем (субисполнителем) осуществляется путем проведения проверок введенного ограничения режима потребления не реже чем один раз в 30 дней, при этом первая проверка осуществляется в срок, не превышающий 10 дней после дня введения полного ограничения режима потребления, указанного в уведомлении о введении ограничения режима потребления.

9.3. Контроль соблюдения потребителем введенного ограничения режима потребления осуществляется путем проверки показаний прибора учета, которым оснащены энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики потребителя и который расположен в границах балансовой принадлежности этого потребителя.

В случае если в отношении точки поставки установлены и введены в эксплуатацию в соответствии с Основными положениями интервальный и интегральный приборы учета, для контроля введенного ограничения режима потребления используется интервальный прибор учета.

9.4. Нарушение введенного ограничения режима потребления и (или) невыполнение требования о самостоятельном ограничении режима потребления фиксируется, если в результате проверки показаний прибора учета выявлено, что количество электрической энергии, потребленной в какой-либо час за период с даты и времени введения ограничения режима потребления (даты и времени составления акта о введении ограничения режима потребления или даты и времени предыдущей проверки введенного ограничения режима потребления до даты и времени текущей проверки, превышает величину, которая указана в уведомлении о введении ограничения режима потребления. Так же нарушение может быть выявлено в результате применения способа контроля мощности, либо применения иных способов.

9.5. Распорядитель составляет и заполняет в электронном журнале ОУЭЭ «План-график контроля ограничения режима потребления электрической энергии потребителя» (далее – План-график Контроля) (Приложение №7). План-график Контроля находится в электронном журнале ОУЭЭ, доступ к которому предоставляется всем лицам инженерно-технического состава ОУЭЭ, которые могут быть Кураторами, ДС, а также заинтересованным лицам по решению начальника ОУЭЭ. Составляя План-график Контроля, Распорядитель руководствуется сроками указанными в данном Регламенте, а также графиком ежемесячного снятия показаний контрольных приборов учета.

9.6. Распорядитель не менее чем за 5 рабочих дней до даты контроля уведомляет Кураторов о необходимости совершения проверки потребителя.

9.7. Куратор не менее чем за 1 рабочий день до даты проведения проверки введенного ограничения режима потребления направляет потребителю уведомление (Приложения № 2.11.) о необходимости обеспечения доступа к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам и (или) объектам электроэнергетики, в границах которых установлен прибор учета, используемый для контроля соблюдения потребителем введенного ограничения режима потребления.

9.8. По итогам осуществления проверки введенного ограничения режима потребления Куратором составляется акт проверки введенного ограничения режима потребления (Приложение №3.4.)

В случае необеспечения такого доступа в день и время, указанные в уведомлении, Куратор составляет акт о необеспечении доступа (Приложение №3.3.).

Указанные акты о необеспечении доступа и акт проверки введенного ограничения режима потребления составляются в 3 экземплярах (в 4 экземплярах - если введение ограничения режима потребления осуществляется субисполнителем).

В случае если акт был составлен ответственным работником отделения ПАО «Самараэнерго», то он направляет акт заинтересованным лицам, не присутствовавшим при его составлении, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами ограничения.

9.9. В случае выявления нарушения потребителем полного ограничения режима потребления, введенного в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики исполнителем (субисполнителем) со своих объектов электросетевого хозяйства при сохранении предусмотренных подпунктами «а» - «д» и «ж» пункта 2.2 Регламента обстоятельств, послуживших основанием для введения указанного ограничения режима потребления, исполнитель (субисполнитель) вводит в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики такого потребителя полное ограничение режима потребления незамедлительно. При этом процедура введения ограничения режима потребления, предусмотренная настоящими Правилами, повторно не проводится.

9.10. О факте выявления нарушения потребителем полного ограничения режима потребления энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики потребителя исполнитель ООО «Региональные электрические сети» (субисполнитель) незамедлительного уведомляет инициатора введения ограничения ПАО «Самараэнерго».

# 10. Действия работников ООО «Региональные электрические сети» при возобновлении режима потребления электроэнергии потребителю

# 10.1. Процедура возобновления режима потребления электроэнергии потребителя (организации, гражданина – потребителя, не являющегося потребителем коммунальной услуги):

Возобновление подачи электрической энергии потребителю (юридическому лицу, гражданину - потребителю не коммунальной услуги) осуществляется по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, не позднее чем через 24 часа со времени получения ООО «РЭС» заявки на возобновление режима потребления режима потребления электрической энергии потребителя;

**10.2. Процедура возобновления гражданину** - **потребителю поставки коммунальных услуг**

Предоставление коммунальных услуг гражданину - потребителювозобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности, указанной в Предупреждении, или заключения соглашения о порядке погашения задолженности

**Представитель ООО «РЭС» производящий процедуру возобновления обязан запросить разрешение в ДС, а также сообщить о факте состоявшегося действия с указанием времени выполнения Заявки.**

**10.3.** **Оформление Акта о возобновлении подачи электрической энергии**

При возобновлении подачи электрической энергии исполнителем (субисполнителем) составляется акт о возобновлении подачи электрической энергии (Приложение №3.5.).

В случае если в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя подача электрической энергии не была возобновлена, исполнитель (субисполнитель) указывает в акте причины, по которым подача электрической энергии не была возобновлена.

Акт о возобновлении подачи электрической энергии составляется Куратором в 3 экземплярах (в 4 экземплярах если ограничение введено субисполнителем) и подписывается заинтересованными лицами, присутствующими при его составлении.

Присутствующим при его составлении заинтересованным лицам - инициатору введения ограничения, исполнителю (если акт составляется субисполнителем) и потребителю - вручается по одному экземпляру акта. В случае отсутствия при составлении акта заинтересованных лиц (инициатора введения ограничения, исполнителя, потребителя) указанный акт направляется исполнителем (субисполнителем) в течение 1 рабочего дня после дня его подписания отсутствовавшим при его составлении лицам.

В случае если ограничение режима потребления введено по инициативе ООО «РЭС», сетевая организация (субисполнитель) в течение 1 рабочего дня после дня подписания акта также направляет один экземпляр акта лицу, с которым потребителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), - при наличии такого договора.

В случае если акт о возобновлении подачи электрической энергии был составлен представителем ПАО «Самараэнерго», то акт направляется в течение 1 рабочего дня после дня подписания акта, заинтересованным лицам, не присутствовавшим при его составлении, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами ограничения.

Начальник отдела учета

ООО «Региональные электрические сети» Игнатьева И.А.